

## 质量管理体系 (ISO9001)

### 主任审核员 (IRCA 注册) 课程简章

#### 授予证书

- 本课程获国际注册审核员协会 (IRCA) 认可，完成课程并通过考核的学员将由 BSI 颁发资格证书，并可向 IRCA 申请成为质量管理体系国际注册主任审核员。

#### 课程简介

BSI (British Standards Institution 英国标准协会) 于 1901 年成立于英国伦敦，是历史最久、最具权威的国际性标准发行机构。分别于 1979 及 1992 年发布 BS 5750 (ISO 9001 前身) 及 BS 7750 (ISO 14001 前身) 标准，并于 1999 年正式颁布 OHSAS 18001 标准。业务遍及 110 多个国家和地区。

本课程是由 BSI 专家团队基于企业管理实践中的审核需求点，精心打造和开发完成的。致力于帮助企业培养专家级审核人员，让专业的审核员为企业的业务运行保驾护航。

#### 课程目标

本课程通过课堂讲授、小组讨论、案例分析、角色演练、情景模拟及晚间作业，旨在帮助学员通过学习掌握如何正确的理解标准的运用价值，如何高效地管理审核过程，如何通过审核发现企业管理缺陷，帮助企业持续改进。

#### 学员收益

- 深入了解 ISO 9001:2015 标准条款的要求以及其对企业管理的价值
- 掌握规范审核的技巧，快速识别问题和分析问题的能力
- 培养独立策划、执行审核的能力
- 提升撰写高质量评审报告的能力
- 加强提出有效质量改进方案的能力
- 为企业构建内部审核员培训体系起到很好的示范指引

#### 课程对象

- 质量管理为其工作重要部分的人士；



**非常道**  
FEICHANG DAO

# 广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

- 正在主导推行 ISO 9001 质量管理体系的人员;
- 需要开展审核员培训的讲师;
- 组织内部各部门骨干工作人员;
- 希望深入了解 ISO 9001 体系标准及其审核技巧的人员;

## 课程模块

- 质量及质量保证标准的发展
  - 关键术语
  - 质量保证标准的发展
  - ISO 9000 系列标准
- 过程方法及其应用
  - 过程的基本模式
  - 以过程为基础的质量管理体系模式
  - 典型的过程
  - 过程管理的典型结构
  - 过程审核和复合性审核的区别
- ISO 9001:2015 标准
  - 七项质量管理原则
  - 从审核的角度理解 ISO 9001:2015 标准
- 审核概述
  - 什么是审核?
  - 什么是客观证据?
  - 什么是审核准则?
  - 质量审核的类型
  - 审核员的要求
  - 好的审核员应具备的素质
- 审核的策划
  - 质量手册的作用及如何进行手册审核
  - 审核时间要求
  - 审核目的
  - 审核计划编制
  - 检查表的作用及编写
  - 代表性抽样
- 审核的实施
  - 召开首次会议
  - 审核的控制
  - 开放式提问和封闭式提问
  - 做笔记
  - 进行验证



**非常道**  
FEICHANG DAO

# 广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

- 准备末次会议
  - 编写不符合项报告
  - 编写审核报告
  - 召开末次会议
- 后续活动
  - 纠正措施验证
  - 监督审核的要求

## 课程费用

- **收费标准：**全国统一价 8480 元/人，该费用包括教材、证书、午餐、茶点、税费等费用；考试费 500 元/人，合计收 8980 元/人；学员其他差旅、食宿费用自理。

## 开课时间地址

- **培训时间：**请按以下培训计划及近期课程计划安排，点此查看[近期课程计划](#)、[近期课程简报](#)。
- **2026 年培训计划：**  
**线上：1.26-30；3.9-13；5.18-22；8.20-24；12.23-27；**      广州：4.13-17；7.6-10；10.26-30；  
北京：8.24-28；深圳：3.16-20；6.22-26；9.14-18；11.9-13；上海：3.9-13；6.8-12；9.14-18；11.23-27  
**上课地址：**开课前一周发课程确认函确定具体上课地址。其他开课时间请来电话咨询。

## 报名联系方式

- **广州报名地址：**广州市天河区天河路 230 号万菱国际中心 47 楼会议室。
- **报名方式：**填写《主任审核员培训课程报名表》（[点此下载](#)），以及提前转账到指定银行账号确认报名资格。
- **联系方式：**以下联系方式为学员报名和银行转账确认有效方式，其他无关联系方式，BSI 及其合作单位一概不负相关责任，请各计划参加 BSI 相关课程的学员们朋友特别注意！

BSI 授权招生合作单位：广州非常道企业管理咨询有限公司      联系方式如下：

报名咨询热线：020-87586826

邮箱：[794203297@qq.com](mailto:794203297@qq.com)

非常道管理学院官网：<http://www.fcdao5f.com>

非常道标准培训官网：<http://www.fcdaoiso.com>

联系人：彭程 老师

手机（微信）：15817139618

注册审核员交流总群：251356466

非常道管理学院微信公众号：[fcdao5f](#)

广州非常道企业管理咨询有限公司

<http://www.fcdaoiso.com>

