



广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构
中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

ISO20000-1:2018 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 国家注册审核员培训班招生简章

各有关单位及人员:

【培训背景】

广州非常道企业管理咨询有限公司是中华非常道管理学院集团有限公司旗下专注于企业管理咨询、管理培训、标准化、信息化建设项目，以及企业管理学院、学历教育、资格认证、考察研修项目，拥有一批具有丰富实战经验的管理咨询专家、培训导师、标准化、信息化专家顾问团队，是以“五个非常”、“三为”为经营宗旨的卓越咨询培训机构。

我们举办的各类职业资格培训班，充分确保学员培训收益已达多方预期目标，好评如潮，口碑俱佳。为满足企事业管理或技术人员等各类人员报考质量、环境、职业健康安全、食品安全、能源、信息安全等管理体系认证审核员申请注册资格必考“认证通用基础”、“管理体系认证基础”通用科目及“相应认证领域基础”的考前培训需求，并根据 CCAA-101《管理体系审核员注册准则（第1版第3次修订）》“2.5 知识和技能要求；2.6 考试要求；4.1 推荐机构认证人员管理要求”等相关要求，2025年每月及常年我们拟举办“ISO20000-1:2018 信息技术服务管理体系(ITSMS) 国家注册审核员培训班”，具备符合注册及报考条件的新老朋友，欢迎报读。该培训班均由认证领域资深专家讲师授课，充分保证教学质量及学员培训收益。现将相关事项通知如下：

一、培训对象（符合以下注册及报考条件的非公务员负有判定责任的技术、专业或管理人员）：

申请人应具有大学本科（含）以上学历，并具有国家承认的信息技术服务或相近专业，应至少具有4年全职工作经历，至少2年与信息技术服务管理相关的全职专业工作经历。适宜的高等教育学科专业包括：数学与应用数学、信息与计算科学、应用物理学、地理信息科学、统计学、应用统计学、电气工程及其自动化、电子信息工程、电子科学与技术、通信工程、微电子科学与工程、光电信息科学与工程、信息工程、自动化、计算机科学与技术、软件工程、网络工程、信息安全、物联网工程、数字媒体技术、信息管理与信息系统、审计学、信息资源管理、电子商务、集成电路设计与集成系统、电子信息科学与技术、电信工程及管理、智能科学与技术、空间信息与数字技术、电子与计算机工程、密码学、人工智能等专业。非以上学科专业申请人，应具有至少8年专业工作经历及相应专业中级（含）以上技术职称。适宜的信息技术服务管理专业工作经历包括：信息技术管理工作经历；信息技术研究与开发及服务工作经历；信息技术服务认证工作经历；信息系统测评工作经历；信息技术教学工作经历；信息技术服务管理相关标准制修订工作经历。实习审核员申请人无工作及专业工作经历要求。各认证领域有特定要求的详见新版《管理体系审核员注册准则》（点此红字体查询）附录A相关条款，符合相关注册条件的欲在认证行业发展的非公务员人士，以及报考质量、环境、职业健康安全、食品安



非常道
FEICHANG DAO

广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

全、能源、信息安全、信息技术服务、HACCP、知识产权、森林等管理体系认证审核员申请注册资格**必考**“认证通用基础”、“管理体系认证基础”**通用科目**及“信息技术服务管理体系基础”考试科目的企事业管理或技术人员等各类人员。

二、主要培训内容:

根据**新版《管理体系审核员注册准则》** ([点此红字体查询](#))之**考试要求**: 审核员申请人应在申请注册前**5年内**通过 CCAA 统一组织的“认证通用基础”考试, **3年内**通过 CCAA 统一组织的“管理体系认证基础”考试及“信息技术服务管理体系基础”考试。本课程以**讲解和练习相结合**的方式, 紧扣 CCAA-TR-101-01: 2021 《认证通用基础考试大纲(第1版)》、CCAA-TR-102-01: 2021 《管理体系认证基础考试大纲(第1版)》、CCAA-TR-111-01: 2021 《信息技术服务管理体系基础考试大纲(第1版)》设计课程。主要培训内容如下:

(1)《认证通用基础》科目: 合格评定基本概念与知识; 合格评定有关术语和定义; 国家质量基础设施(NQI)的相关概念; 合格评定技术的概念; 合格评定功能法的基本概念; 合格评定关键技术的特征及内涵; 认证的基本概念; 检验检测相关的基本概念; 认可的概念; 审核的概念; 审核有关的术语; 审核的特征; 审核原则; 审核方案的相关知识; 审核技术的相关知识; 审核阶段的划分; 典型的审核流程与认证流程的相关知识; 合格评定相关法律法规知识; 案例分析、考试真题练习及题库讲解等。

(2)《管理体系认证基础》科目: 管理学基础; 管理体系概论; 管理体系标准的高层结构; 管理体系认证机构管理基础; 管理体系认证能力及认证过程; 管理体系专项认证技术; 审核的特征及审核原则; 审核的实施; 审核方法和技术; 质量管理方法与工具; 管理体系认证相关法律法规以及应用; 案例分析、考试真题练习及题库讲解等。

(3)《信息技术服务管理体系基础》科目: 信息技术服务管理体系标准理解和运用, 了解 ISO/IEC 20000 系列标准, 理解和掌握 理解并掌握 ISO/IEC 20000-1: 2018 核心标准的内容和要求; 信息技术服务管理领域专业知识; 信息技术服务管理相关法律法规和其他要求; 案例分析、考试真题练习及题库讲解等。

三、培训时间: 《认证通用基础》、《管理体系认证基础》、《信息技术服务管理体系基础》均为**线上课程**, 分别为 3 天、3 天、2 天, 每天 8 课时, 讲课视频可回播, 均由认证领域资深讲师授课及专业答疑。

四、培训费用及付款方式:

《认证通用基础》、《管理体系认证基础》、《信息技术服务管理体系基础》网络班统一价分别为: 3600 元/人、3600 元/人、4000 元/人, 3 人或报 3 个科目以上网络班优惠价统一为: 3200 元/人、3200 元/人、3600 元/人; 均含培训费、学习资料费、培训证书等。网络班学员**三年内可免费复训及免费更新电子版资料或题库**。三个科目课程可以同时参加或选择性参加, 如选择性参加其中一个或 2 个科目可点此了解课程详情: [关于举办“认证通用基础——国家注册体系认证审核员、产品认证检查员、服务认证审查员通用课程培训”的通知\(网络班\)](#); [关于举办“管理体系认证基础——国家注册质量、环境、安全、食品、能源、信息安全等体系认证审核员通用课程培训”的通知\(网络班\)](#); [关于举办“相应认证领域基础——国家注册质量、环境、安全、食品、能源、信息安全等体系认证审核员基础课程培训”的通知\(网络班\)](#)。



非常道
FEICHANG DAO

广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构
中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

需另参加注册制课程（认证通用基础、相应认证领域基础、服务认证基础、产品认证基础等）、确认制课程（业务连续性管理体系审核员等）、备案制课程等其他认证人员资格培训课程的，[请点击查询：认证人员资格培训课程分类及培训报价表](#)；[单位10人（含）以上](#)报班，可按团体特惠价，另行报价；开票需加10个税点。

付费方式：一律提前两周以上汇款，最终以汇款先后顺序确定正式学员资格名额。汇款账号信息如下：

类型名称	财务银行账号信息		支付宝财务账号及二维码	
户名	广州非常道企业管理咨询有限公司	彭程	账号： 158 1713 9618	
开户银行	中国工商银行广州东城支行	中国银行广州燕岭大厦支行	实名： 彭程	
账号	3602 1784 0910 0120 179	6013 8219 0006 4846 061	手机： 158 1713 9618	

五、颁发培训证书：完成《认证通用基础》、《管理体系认证基础》、《信息技术服务管理体系基础》三个科目的培训课程，经考评合格，颁发《信息技术服务管理体系国家注册审核员》培训证书；该培训证书是挂靠认证机构向注册机构推荐申请人注册作为“[认证人员专业能力评定](#)”符合要求的重要依据之一，是挂靠认证机构落实“[推荐机构应建立相应认证人员管理制度并有效实施](#)”、“[认证人员管理制度文件应包括：认证人员培训管理与实施制度](#)”之推荐注册要求的必要条件之一，同时是挂靠认证机构落实国家市场监督管理总局发布的《认证机构管理办法》（2020年修订版）第十四条规定“[认证机构应当建立健全认证人员管理制度，定期对认证人员进行培训，保证其能力持续符合国家关于认证人员职业资格的相关要求](#)”之必要管控措施证据之一。

六、其他事宜及联系方式。有关各类认证人员注册准则、确认准则、注册申请、推荐挂靠机构、认证人员资格考试新制度及其过渡安排、资格培训报班等相关最新资讯和其他事宜，请按如下联系方式联系我们。对有需要的新老学员朋友，欢迎您前来详询及报班，并可申请加我们的微信群（认证人员资格考试交流总群）。

报名热线：020-87586826 联系人：彭老师 手机（微信）：15817139618 邮箱：794203297@qq.com





非常道
FEICHANG DAO

广州非常道企业管理咨询有限公司

专注于企业管理咨询、培训、标准化、信息化建设专业咨询机构

中华非常道管理学院集团有限公司旗下卓越咨询培训机构

认证人员资格培训报名回执表

单位名称			指定联系人姓名及手机						
收快递详细通讯地址			QQ、微信或邮箱						
认证人员资格培训课程名称 (详见“认证人员资格培训报名回执表(附课程分类及培训报价表”，选择打√，可在此写课程名称)：	一、体系认证审核员(外审员)资格培训类 A. 认证通用基础 () B. 管理体系认证基础 () 1. ISO9001 质量管理体系基础(QMS基础) () 2. ISO14001 环境管理体系基础(EMS基础) () 3. ISO45001 职业健康安全体系基础(OHSMS基础) () 4. ISO22000 食品安全管理体系基础(FSMS基础) () 5. GB/T23331 能源管理体系基础(EnMS基础) () 6. ISO27000 信息安全管理基础(ISMS基础) () 7. ISO20000 信息技术服务管理基础(ITSMS基础) () 8. 危害分析与关键控制点(HACCP体系基础) () 9. GB/T29490 知识产权管理体系基础(IPMS基础) () 10. GB/T28951 森林管理体系基础 () 注：A+B 是体系认证审核员 必考通用科目			二、服务认证审查员资格培训类 A. 认证通用基础 () B. 服务认证基础(通用知识培训) () C. 服务认证审查员专业知识培训 () 注：A+B 是服务认证审查员 必考通用科目 三、产品认证检查员资格培训类 A. 认证通用基础 () B. 产品认证基础 () 注：A+B 是自愿性、强制性、有机、绿色产品认证检查员、良好农业规范认证检查员 必考通用科目 C. 有机产品认证基础 () D. 良好农业规范认证基础 ()					
培训方式	面授班：() 网络班：()	面授时间及面授所在地	面授时间： 面授所在地：广州() 北京() 上海() 深圳() 其他(写城市名)：						
培训总费用	缴费方式		A、银行转账 () B、支付宝转账 ()						
是否需要发票	不需要() 需要() 如需开票加 10 个税点并提供开票信息		是否需协助安排住宿	不需要() 需要()					
姓名/拼音(2个必写)	性别	学历	学位	专业	毕业院校	部门及职务	邮箱	身份证号码	联系手机

注 1：以上报价均含培训费、资料费、培训证书费；面授班学员交通差旅费自理，不含税；
 注 2：单位 10 人(含)以上报班，可按团体优惠价，另行报价；
 注 3：最新课程培训通知、注册/确认准则、考试大纲均可点击标有**红字体加下划线文字**打开官网链接。
 注 4：以上课程均按中国认证认可协会(CCAA)2021 年最新发布的**7 个注册准则及 17 个考试大纲**，以及 2021 年 2 月 1 日实施的**管理体系审核员确认准则**等、2024 年 10 月实施的**温室气体管理师评价规范、企业环境、社会与治理(ESG)评价师评价规范**等新政策之要求而设计课程。具体课程详情，请按如下方式咨询招生老师：
彭老师，手机微信同号：15817139618。